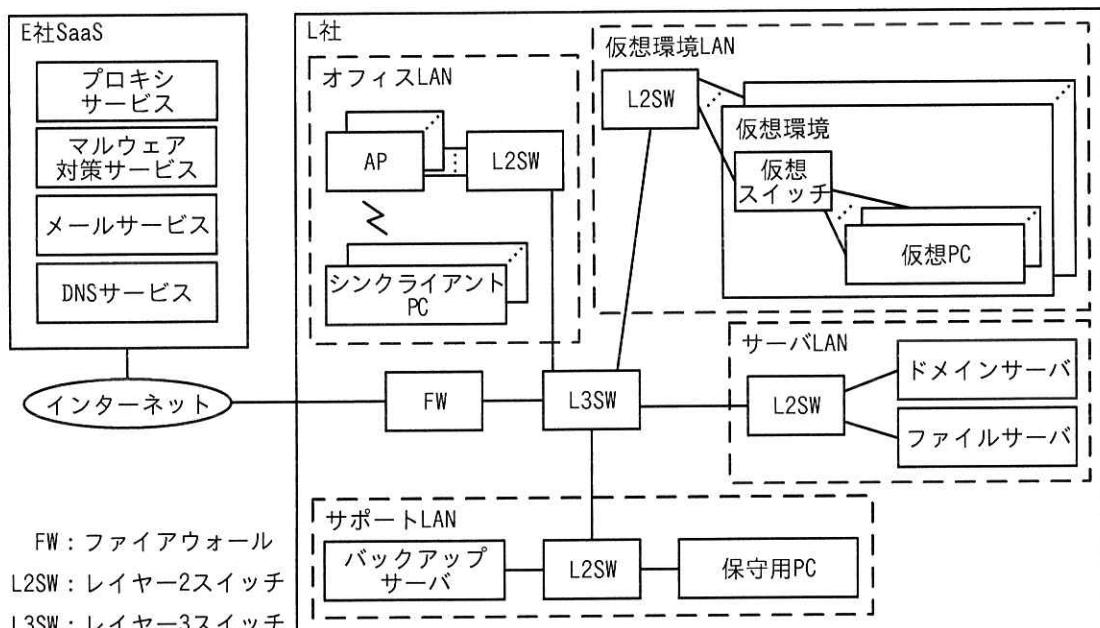


問1 インシデントレスポンスに関する次の記述を読んで、設問に答えよ。

L社は、従業員100名のソフトウェア開発会社である。L社の社内システムは、情報システム部（以下、情シス部という）が、運用及びインシデント対応を行っている。

L社は、E社のSaaSを使用している。L社のネットワーク構成を図1に、図1の各構成要素の仕様、機能及び利用方法を表1に示す。



AP: 無線LANアクセスポイント

仮想環境: 物理サーバ上で仮想スイッチと複数の仮想PCを稼働させる環境

図1 L社のネットワーク構成（抜粋）

表1 図1の各構成要素の仕様、機能及び利用方法（抜粋）

構成要素	仕様、機能及び利用方法
ドメインサーバ	<ul style="list-style-type: none"> ・ドメイン名 ad01 という L 社の社内ドメインを管理する。 ・L 社の各従業員には一つのドメインユーザーが割り当てられている。 ・ドメインユーザーが登録されており、プロキシサービス、メールサービス、L 社内のサーバ、仮想 PC 及び保守用 PC（以下、L 社内のサーバ、仮想 PC 及び保守用 PC を L 社内ホストという）にログオンする際の利用者認証に利用される。 ・ログオンは、ドメインユーザーの利用者 ID とパスワードで行う。
プロキシサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・専用のプログラム（以下、Q プログラム¹⁾という）を L 社内ホストにインストールする必要がある。Q プログラムがドメインサーバに接続され、ドメインユーザーが認証されると、利用可能になる。 ・Q プログラムがインストールされた L 社内ホストからインターネットへの HTTP 通信及び HTTPS 通信を全て中継する。 ・HTTPS 通信を復号して URL フィルタリング機能を適用し、再暗号化することができる。 ・URL フィルタリング機能では、ドメインユーザーごとに指定された URL へのアクセスを許可又は拒否することができる。 <ul style="list-style-type: none"> - 次の 3 種類のリストがあり、上から順に URL フィルタリングが適用される。 ・管理者許可リスト：管理者が設定できる。アクセスが許可される URL のリストである。“全て”と記載すると、全ての URL へのアクセスが許可される。何も設定しないリストは無視される。 ・管理者拒否リスト：管理者が設定できる。アクセスが拒否される URL のリストである。“全て”と記載すると、全ての URL へのアクセスが拒否される。何も設定しないリストは無視される。設定された URL へのアクセスが拒否されたときは、情シス部にアラートメールが送付されるように設定している。 ・ベンダー拒否リスト：E 社から日次で提供される。アクセスが拒否される URL のリストであり、マルウェア感染などのカテゴリがある。アクセスが拒否された URL がマルウェア感染のカテゴリに一致したときは、情シス部にアラートメールが送付されるように設定している。 - どのリストにも該当しない場合は、アクセスは許可される。 ・管理用の Web ページから、各種設定の変更と通信ログの確認ができる。
マルウェア対策サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・L 社内ホストに導入しているマルウェア対策ソフトを管理する。 ・管理用の Web ページから、各種設定の変更、マルウェア定義ファイルの適用状況の確認、マルウェア対策ソフトの稼働状況の確認及びマルウェア検知のログの確認ができる。 ・マルウェアが検知されたときは、情シス部にアラートメールが送付される。

表1 図1の各構成要素の仕様、機能及び利用方法（抜粋）（続き）

構成要素	仕様、機能及び利用方法
仮想PC	<ul style="list-style-type: none"> ・L社の従業員には、一人1台割り当てられている。 ・従業員がシンクライアントPCからRDPで接続して利用する。 ・従業員が利用するアカウントは、ドメインユーザーであり、仮想PC上のローカルアドミニストレーター権限をもっている。 ・各ドメインユーザーは、割り当てられた仮想PCにだけログオンできる。 ・ホスト名はPC-x²⁾である。 ・マルウェア感染が確認された場合、情シス部が仮想環境の仮想スイッチから切り離し、感染拡大を防ぐ。
ファイルサーバ	<ul style="list-style-type: none"> ・L社の顧客情報、設計書など、社外秘に指定されている情報（以下、社外秘情報Lという）を保管する。 ・社外秘情報Lは、仮想PCには保管せず、ファイルサーバに保管するルールにしている。 ・利用時はドメインサーバでの認証が必要である。 ・ホスト名はfilesvである。
保守用PC	<ul style="list-style-type: none"> ・L社内のサーバと仮想PCを保守するための専用のPCである。インシデント発生時は本PCで調査を行う。 ・保守用ツールのほか、ネットワークトラブル調査及びフォレンジック用のツールがインストールされている。

注¹⁾ HTTP及びHTTPS通信をプロキシサービスに送り、そのログを取得する機能をもつ。

注²⁾ xには、英大文字が1字以上入る。

[ツールの開発]

情シス部のX主任とYさんは、インシデント対応時にログの調査に手間どらないよう、証拠データを収集するツール（以下、Fツールという）を開発することにした。Fツールの概要を図2に示す。

■機能

- ・インシデント対応時に1台の仮想PC上で、インシデント対応に必要なログ、レジストリなどの証拠データを収集元から収集し、表2に示す出力ファイルを出力する。
- ・証拠データの収集元及び保存先並びに出力ファイルの出力先は、設定ファイルで指定する。

■使い方

- ・仮想PCが稼働しているときは、仮想PC上で実行する。
- ・仮想PCが稼働していないときは、保守用PCに仮想PCのディスクイメージをコピーしてマウントし、保守用PC上で実行する。

図2 Fツールの概要（抜粋）

表2 Fツールの出力ファイル

ファイル名	記載される内容
file.csv	ファイルの生成、参照、更新、削除及び実行のログ
srv.csv	サービス及びタスク ¹⁾ の登録、削除、開始及び停止のログ
auth.csv	認証 ²⁾ の成功と失敗、アカウントの作成、特権の利用、イベントログの消去などのログ
net1.csv	Q プログラムのログ
net2.csv	プロセスごとの 1 時間のネットワーク送受信量の記録
time.csv	file.csv, srv.csv, auth.csv, net1.csv を結合して時刻順に並べ替えたもの

注¹⁾ 決められたスケジュール及び指定したイベントをトリガーに実行されるプログラム

注²⁾ 対話型、ネットワーク、サービス、RDP など、ログオンの種類も記録される。

[インシデント発生時のFツール活用]

12月6日、情シス部のYさんは、プロキシサービスからアラートメールを受信した。Yさんが、アラートメールを確認したところ、PC-Aが、<https://〇〇〇.com>/にアクセスしようとしてアクセスが拒否されたこと及びそのURLがベンダー拒否リストのマルウェア感染のカテゴリに一致したことが分かり、上司のX主任に報告した。

PC-Aが割り当てられている従業員に連絡した上で、X主任は、PC-Aを一旦、仮想スイッチから切り離してFツールを実行し、Fツールの出力ファイルとプロキシサービスの通信ログから、<https://〇〇〇.com>/にアクセスした原因を調査するようにYさんに指示した。

PC-AでのFツールの出力ファイルのうち、time.csvを表3に、net2.csvを表4に、プロキシサービスの通信ログのうち送信元がPC-Aであるものを表5に示す。

表3 PC-A の time.csv (抜粋)

日時	事象	ファイル名
12/04 22:12:28	https://○○search.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/04 22:20:34	https://△△△.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/04 22:32:48	i.ps1 が作成された。	file.csv
12/04 22:33:12	i.ps1 が PowerShell で実行された。	file.csv
12/04 22:33:21	“タスク名：install” が登録された。	srv.csv
12/04 22:33:22	“タスク名：install” が実行された。	srv.csv
12/04 22:33:25	https://△△△.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/04 22:34:28	VSCAN_SVC ¹⁾ が停止された。	srv.csv
12/04 22:38:12	D ドライブのファイルが参照された。	file.csv
(省略) ²⁾		
12/04 22:42:06	¥¥filesv のファイルが参照された。	file.csv
(省略) ³⁾		
12/04 22:59:07	s.rar が作成された。	file.csv
12/04 23:00:05	https://△△△.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/04 23:10:05	s.rar が削除された。	file.csv
12/04 23:31:15	PC-A から ドメインサーバに, ad01\\$user019 で RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:32:05	PC-A から PC-B に, ad01\\$user019 で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:32:16	PC-A から PC-B に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:32:22	PC-A から PC-B に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:32:35	PC-A から PC-C に, ad01\\$user019 で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:32:51	PC-A から PC-C に, .\\$administrator で, RDP 接続が許可された。	auth.csv
12/04 23:35:01	PC-A から PC-D に, ad01\\$user019 で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:35:17	PC-A から PC-D に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:35:21	PC-A から PC-D に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:35:36	PC-A から PC-E に, ad01\\$user019 で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:35:45	PC-A から PC-E に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:35:52	PC-A から PC-E に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:36:02	PC-A から PC-F に, ad01\\$user019 で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:36:15	PC-A から PC-F に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:36:24	PC-A から PC-F に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:37:35	PC-A から PC-G に, ad01\\$user019 で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:37:49	PC-A から PC-G に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
12/04 23:37:54	PC-A から PC-G に, .\\$administrator で, RDP 接続が失敗した。	auth.csv
(省略) ⁴⁾		

表3 PC-A の time.csv (抜粋) (続き)

日時	事象	ファイル名
12/05 22:34:05	https://○○○.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/05 23:34:05	https://○○○.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/06 00:34:05	https://○○○.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/06 01:34:04	https://○○○.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/06 02:34:03	https://○○○.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/06 02:34:04	https://○○○.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/06 02:34:05	https://□□□.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/06 03:34:05	https://□□□.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/06 04:34:05	https://□□□.com/に接続を試みた。	net1.csv
12/06 05:34:04	https://□□□.com/に接続を試みた。	net1.csv

注記1 アカウント名の表記はdomainhost\$userNNN としている。domainhost にはドメイン名又はホスト名が、userNNN には利用者 ID がそれぞれ入る。ただし、domainhost が “.” の場合は、userNNN は仮想PC のローカルユーザーであることを示す。

注記2 12/04 22:33:25 から 12/05 22:34:05 の間に発生した https://○○○.com/への接続試行ログは省略している。

注¹⁾ マルウェア対策ソフトのサービス名である。

注²⁾ D ドライブのファイルの参照ログだけである。

注³⁾ ¥filesv のファイルの参照ログだけである。

注⁴⁾ RDP 接続の失敗ログだけである。

表4 PC-A の net2.csv (抜粋)

日時	プロセス	ネットワーク送受信量 (M バイト)
12/04 23:05:40	Web ブラウザ	4.5
12/04 23:05:40	C:¥ (省略) ¥powershell.exe	810.0
12/05 00:05:40	C:¥ (省略) ¥powershell.exe	196.0
(省略) ¹⁾		
12/06 00:05:40	C:¥ (省略) ¥powershell.exe	0.1
12/06 01:05:40	C:¥ (省略) ¥powershell.exe	0.1
12/06 02:05:40	C:¥ (省略) ¥powershell.exe	0.1
12/06 03:05:40	C:¥ (省略) ¥powershell.exe	0.1
12/06 04:05:40	C:¥ (省略) ¥powershell.exe	0.1
12/06 05:05:40	C:¥ (省略) ¥powershell.exe	0.1

注記 プロセスごとの、毎時 5 分 40 秒までの 1 時間のネットワーク送受信量の記録である。

注¹⁾ C:¥ (省略) ¥powershell.exe のネットワーク送受信量の行だけである。

表5 プロキシサービスの通信ログのうち送信元がPC-Aであるもの（抜粋）

日時	利用者 ID	宛先	宛先ポート番号	フィルタアクション	送受信量(Mバイト)
12/04 22:12:28	ad01\$user019	https://○○search.com/	443	許可	1.0
12/04 22:20:34	ad01\$user019	https://△△△.com/i.ps1	443	許可	2.0
12/04 22:33:25	ad01\$user019	https://△△△.com/v/q.ps1	443	許可	4.0
12/04 23:00:05	ad01\$user019	https://△△△.com/v/upl	443	許可	511.0
12/04 23:34:02	ad01\$user019	https://○○○.com/	443	許可	0.1
(省略) ¹⁾					
12/05 22:34:05	ad01\$user019	https://○○○.com/	443	許可	0.1
12/05 23:34:05	ad01\$user019	https://○○○.com/	443	許可	0.1
12/06 00:34:05	ad01\$user019	https://○○○.com/	443	許可	0.1
12/06 01:34:04	ad01\$user019	https://○○○.com/	443	許可	0.1
12/06 02:34:03	ad01\$user019	https://○○○.com/	443	拒否	-
12/06 02:34:04	ad01\$user019	https://○○○.com/	443	拒否	-
12/06 02:34:05	ad01\$user019	https://□□□.com/	443	許可	0.1
12/06 03:34:05	ad01\$user019	https://□□□.com/	443	許可	0.1
12/06 04:34:05	ad01\$user019	https://□□□.com/	443	許可	0.1
12/06 05:34:04	ad01\$user019	https://□□□.com/	443	許可	0.1

注¹⁾ 一つ前のログと同じ https://○○○.com/への許可された通信のログだけである。

[暫定対策と追加調査の実施]

X主任とYさんは、PC-Aがマルウェアに感染し、PC-A及び [a] 上のファイルのほか、[b] 上のファイルのうち、アカウント [c] でアクセス可能なファイルがインターネットに送信されているおそれがあると考え、図3の暫定対策と追加調査を行った。

暫定対策

- 1 マルウェア感染拡大とこれ以上のファイルの送信を防ぐために、ドメインサーバでアカウント [c] の [d] を行う。
- 2 ファイルの送信を防ぐために、①プロキシサービスで対策を行う。

追加調査

- 1 表3から、PC-Aから [a] にマルウェア感染が拡大している可能性があると考えられるので、[a] についてPC-Aと同様の調査を行う。
- 2 プロキシサービスのログで、PC-A、[a] のほかに②マルウェアに感染しているL社内ホストがないか調査を行う。

図3 暫定対策と追加調査

また、X主任はPC-Aの証拠データと、PC-Aの調査で収集できた*i.ps1*をセキュリティ専門会社であるC社に提供し、解析を依頼した。C社の解析結果を図4に示す。

i.ps1 の動作

- (a) タスクを登録する。登録するタスクの設定は次のとおりである。既に同じタスク名のタスクが登録されている場合は何もしない。

タスク名 : install

実行時に使うアカウント : タスク登録時に、ログオンしているアカウント

登録するスクリプトの動作 : <https://△△△.com/v/q.ps1> をメモリ上に展開し、実行する。

タスク実行のトリガー : ログオン時に実行される。

- (b) タスクを登録した後に、(a)で登録したタスクを実行する。

q.ps1 の動作

解析に用いたファイルは、当社が12月6日15時に、<https://△△△.com/v/q.ps1>からダウンロードしたものである。次は、当社が入手した脅威情報を加味したものである。

- (c) マルウェア対策ソフトを停止する。

- (d) 特定のディスク領域とネットワークドライブのファイルをRAR形式でアーカイブファイルにまとめ、<https://△△△.com/v/up1>を使ってアップロードする。

- (e) 1時間おきに<https://○○○.com/>にコネクトバック通信をする。

- (f) (e)の通信ができない場合、リトライ通信を1回行う。リトライ通信に失敗した場合は、<https://□□□.com/>にコネクトバック通信をし、以降は、1時間おきに<https://□□□.com/>にコネクトバック通信をする。

- (g) パスワード又はパスワードハッシュをPCのメモリ上から窃取する。

- (h) pingコマンドを使ってホストを探索し、RDP接続を試みる。RDP接続に失敗した場合、何もしない。

- (i) RDP接続に成功すると、接続先で*i.ps1*の実行を試みる。

図4 C社の解析結果（概要）

Yさんは図4の解析結果から、図3の追加調査の1及び2では、図4で解析したマルウェアが、今後、活動する可能性があるL社内ホストを見逃したおそれがあると考えた。Yさんは③追加調査の3として、L社内ホストの全てに対して新たな調査を行う必要があるのではないかとX主任に相談した。X主任は同意し、調査には時間が掛かるので、調査と並行して、④図4のマルウェアの活動を自動的に検出する新たな仕組みを作るよう指示した。

この追加調査の3では、[a]だけがマルウェアに感染した可能性があることが判明し、必要な対処を行った。また、新たにマルウェアの活動は検出されなかったので、復旧に向け対応を進めることにした。

[技術的対策の立案]

X主任とYさんは、今回と同様のマルウェア感染が起きた場合に備えて、図3の暫定対策以外に、攻撃者による目的実行までの活動を阻止するための技術的対策を、表6のとおりにまとめた。

表6 攻撃者による目的実行までの活動を阻止するための技術的対策

今回の攻撃者による活動	技術的対策
i.ps1 と q.ps1 を PC-A で実行させた。	PowerShell の実行ポリシーを設定し、署名のないスクリプトの実行を禁止する。
PC-A からマルウェア感染を広げた。	e
q.ps1 がファイルを不正に持ち出した。	f

今後、表6中の技術的対策について、X主任とYさんが中心となって導入の計画立案を進めることにした。

設問 1 〔暫定対策と追加調査の実施〕について答えよ。

- (1) 本文中及び図 3 中の に入る適切なホスト名を答えよ。
- (2) 本文中の に入る適切なホスト名を答えよ。
- (3) 本文中及び図 3 中の に入る適切なアカウント名を、表 3 の注記 1 に従って答えよ。
- (4) 図 3 中の に入る適切な対策を 10 字以内で答えよ。
- (5) 図 3 中の下線①について、対策の内容を、具体的に答えよ。
- (6) 図 3 中の下線②について、調査の内容を、具体的に答えよ。
- (7) 本文中の下線③について、調査の内容を、具体的に答えよ。
- (8) 本文中の下線④について、検出する仕組みを、二つ答えよ。

設問 2 表 6 中の , に入る適切な字句を答えよ。